

## **REGULAMIN SKLEPU GODNE PODZIWU**

- 1. SKLEP działający pod adresem [www.godnepodziwu.pl](http://www.godnepodziwu.pl) reprezentuje Aleksandra Wąchal "Godne Podziwu" wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6372199981, REGON: 366992268, działająca pod adresem: Łobzów 182, 32-340 Wolbrom, kontakt : adres poczty elektronicznej [kontakt@godnepodziwu.pl](mailto:kontakt@godnepodziwu.pl) , dalej określany jako SKLEP.*
- 2. Korzystanie ze Sklepu Internetowego wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, Wymagań Technicznych.*
- 3. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Klientów będących Konsumentami, jak i do Klientów nie będących Konsumentami, korzystających ze Sklepu Internetowego.*
- 4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu złożenia przez Klienta Zamówienia.*
- 5. Informacje prezentowane na stronie Sklepu Internetowego stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, kierowane przez Sprzedawcę do Klientów, a nie ofertę w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego.*

### **§1.**

#### **Składanie Zamówienia**

- 1. SKLEP prowadzi sprzedaż produktów drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet (on-line), w domenie [www.godnepodziwu.pl](http://www.godnepodziwu.pl) .*
- 2. Sprzedawca oferuje i dostarcza w ramach sklepu fabrycznie nowe produkty bez wad, szyte na miarę po złożeniu zamówienia. Stopień spersonalizowania produktu zależy od klienta. Zdjęcia produktów mogą odbiegać od jego faktycznego wizerunku.*
- 3. Sprzedawca odpowiada za wady rzeczy sprzedanej na zasadzie rękojmi określonej przepisami art. 556 i n. k.c.*
- 4. Zawarcie umowy sprzedaży między klientem a sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia.*

*Sprzedawca umożliwi Klientowi złożenie Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego w następujący sposób, kolejno:*

*Klient wysyła wiadomość e-mail zawierającą jego nazwę produktu oraz dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży. Podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych Klienta może uniemożliwić realizację Umowy. W formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta*

*następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Umowy Sprzedaży: Produkt/y, ilość Produktu/ów, w razie dostępności rodzaj, kolor i rozmiar Produktu, miejsce i sposób dostawy Produktu/ów, sposób płatności. W wypadku Klientów nie będących Konsumentami niezbędne jest także podanie firmy oraz numeru NIP. Klient wybiera jeden z oferowanych sposobów dostawy. Klient płaci za zamówienie za pomocą przelewu bankowego.*

## **§2.**

### **Czas realizacji zamówienia**

**1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:**

*a) w przypadku płatności przelewem tradycyjnym realizacja Zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na konto SKLEPU.*

**3. Termin otrzymania Zamówienia przez Klienta obejmuje czas realizacji i przewidywany czas dostawy. Przewidywany czas realizacji wynosi 6 dni roboczych.**

## **§3.**

### **Tryb postępowania w przypadku niedostępności produktu**

**1. W przypadku niedostępności produktów objętych zamówieniem w magazynie, u dostawców SKLEPU lub z innych przyczyn i braku możliwości realizacji zamówienia Klienta, SKLEP zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni- licząc od daty zawarcia umowy i zwróci wpłacone pieniądze. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail Klienta, z którego składał zamówienie.**

**2. W przypadku niedostępności części produktów objętych Zamówieniem w magazynie, u dostawców SKLEPU lub z innych przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w czasie przewidzianym w tym zamówieniu (np. opóźnienie dostaw przez dostawców SKLEPU), Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji. Klient ma następujące możliwości:**

**a) częściowa realizacja – wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zrealizowanie zamówienia dotyczącego wyłącznie dostępnych produktów, SKLEP zostaje zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia na produkty niedostępne,**

**b) anulowanie całości zamówienia – wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zwolnienie SKLEPU z obowiązku realizacji zamówienia. Jeśli Klient dokonał zapłaty za produkt – SKLEP zwróci należność zgodnie z procedurą opisaną w § 8 Zwrot należności Klientom.**

## §4

### *Cena*

*1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującą stawką podatku. Cena podana przy produkcji jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.*

*2. SKLEP zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży i wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.*

## §5

### *Formy płatności*

*1. Za zamówione produkty Klient dokonuje płatności zwykłym przelewem na nr rachunku bankowego Sprzedawcy.*

*Aleksandra Wąchal "Godne Podziwu"*

*Łobzów 182, 32-340 Wolbrom*

*Numer konta: 44 1050 1618 1000 0092 4064 3669*

*ING BANK ŚLĄSKI*

## §6

### *Dostawa*

*1. Zamówiony produkt wysyłany jest na terenie Polski za pośrednictwem odpowiednich podmiotów gospodarczych świadczących usługi pocztowe i kurierskie.*

*2. Szczegółowe warunki dostaw reguluje regulamin wskazanych firm pocztowych czy kurierskich dostępny na ich stronach internetowych lub w ich siedzibach.*

*3. Na koszt dostawy wpływ mają wielkość oraz ilość zamówionego Produktu i wybrany przez Klienta sposób zapłaty.*

*4. Wraz z Produktem wydawana jest rachunek w postaci uproszczonej faktury. W przypadku tych dokumentów prosimy o zgłoszenie tego faktu w celu uzupełnienia braków.*

5. W przypadku, gdy dane adresowe podane przez Klienta są błędne lub niepełne i wskutek tego nastąpi zwrot przesyłki do Sprzedawcy, ponowne wysłanie zamówionego Produktu następuje po dokonaniu ponownej wpłaty Kosztów wysyłki oraz pokryciu kosztów związanych z dostarczeniem zwrotu. To samo dotyczy przypadku, gdy Klient nie odbierze w terminie prawidłowo wysłanej przesyłki, wskutek czego zostanie ona odesłana do Sprzedawcy.

6. Dostawa za pośrednictwem firm kurierskich (przewoźników):

a) W przypadku dostrzeżenia uszkodzeń mechanicznych opakowania, uszkodzeń mechanicznych Produktu powstałych podczas transportu lub braku Produktu w przesyłce bądź opakowaniu, Klient powinien w obecności przewoźnika sporządzić protokół uszkodzenia (dostępny u dostawcy) podpisany przez obie strony. Jeżeli spisanie protokołu szkody nie było możliwe w przypadku doręczenia paczki należy wezwać kuriera ponownie w celu spisania protokołu szkody

b) Dostawa odbywa się w dni robocze w godzinach od 9.00 do 18.00. Dzień oraz godzina dostawy uzależniona jest od wewnętrznego harmonogramu dostawy firmy kurierskiej i nie zależy od Sprzedawcy. Jednakże Klient ma możliwość zamówienia dostawy na konkretnie wskazany dzień (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy) lub w określonym przedziale czasowym. Jest to usługa dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem indywidualnym każdej z firm kurierskich i wymaga uprzedniego uzgodnienia ze Sprzedawcą.

## §7

### Odstąpienie od umowy

1. Klient będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (Konsument) może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na piśmie na adres Sprzedającego. W razie odstąpienia od umowy przez Konsumenta umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

2. Koszty zwrotu produktów ponosi klient. Zwracany towar należy odesłać najpóźniej w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy wraz z oświadczeniem o zwrocie na adres: Aleksandra Wąchal "Godne Podziwu" Łobzów 182, 32-340 Wolbrom. SKLEP niezwłocznie dokonuje zwrotu należności za zwrócony produkt, zgodnie z zasadami opisanymi w § 8 Zwrot należności KLIENTOM.

3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb na podstawie art.38 ust.3 ustawy o Prawach konsumenta.

## §8

### Zwrot należności

- 1. W przypadku zwrotu należności lub nadpłaty – zwrot nastąpi na konto wskazane przez Klienta. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu.*
- 2. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.*
- 3. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od SKLEPU identyfikacja rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność jest niemożliwa, zwrot zostanie zrealizowany przekazem pocztowy na adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.*

## §9

### Tryb postępowania reklamacyjnego

- 1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć produkt bez wad.*
- 2. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, w tym również Klienta będącego Konsumentem, z tytułu rekojmii za wady na zasadach określonych w art. 556 – 576 Kodeksu Cywilnego.*
- 3. Klient może złożyć Reklamację. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@godnepodziwu.pl lub pismem skierowanym na adres SKLEPU. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Klient występuje w SKLEPIE oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.*
- 4. Jeżeli podane w Reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji SKLEP zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.*
- 5. SKLEP rozpoznaje Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.*
- 6. Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest na adres zamieszkania, korespondencyjny bądź adres e-mail wskazany przez składającego reklamację.*

## §10

### Alternatywne metody rozwiązywania sporów

**1. Klient będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:**

**a) jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;**

**b) jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą;**

**c) może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl);**

**d) złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.**

## **§11**

### **Ochrona danych osobowych**

**1. W momencie akceptacji niniejszego regulaminu, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę.**

**2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Sprzedawcę jako administratora danych osobowych.**

**3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne zawarcia Umowy Sprzedaży.**

**4. Sprzedawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.**

**6. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w celu realizacji Umowy Sprzedaży, prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w celu bieżącego informowania Klienta o oferowanych przez Sprzedawcę produktach i świadczonych usługach.**

**7. Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w zakładce „Polityka Prywatności” dostępnej na Stronie Internetowej. Szczegóły w Polityce prywatności.**

## **§12**

### **Zmiany Regulaminu**

**1. SKLEP może zmienić REGULAMIN. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez SKLEP, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego REGULAMINU na stronie internetowej SKLEPU. Zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.**

**2. Za akceptację zmian uważa się także automatyczne złożenia zamówienia przez KLIENTA. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy ze SKLEPEM.**

## **§13**

### **Postanowienia końcowe**

**1. Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Sklepu Internetowego, a także do formularzy, logotypów należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.**

**2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.**

**3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.**

**4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.**

**5. SKLEP nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez KLIENTA oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez KLIENTA.**

**6. SKLEP nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji KLIENTA, powstałe wskutek przekazania przez KLIENTA błędnych danych.**

**7. Prawem właściwym, której przedmiotem są usługi świadczone przez SKLEP na warunkach określonych w Regulaminie jest prawo polskie.**

**8. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.**

**Załącznik nr 1 - Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy**

- (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat : Aleksandra Wąchal "Godne Podziwu" Łobzów 182, 32-340 Wolbrom**

**Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) .....**

**Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*).....**

**Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....**

**Adres konsumenta(-ów).....**

.....

**Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)**